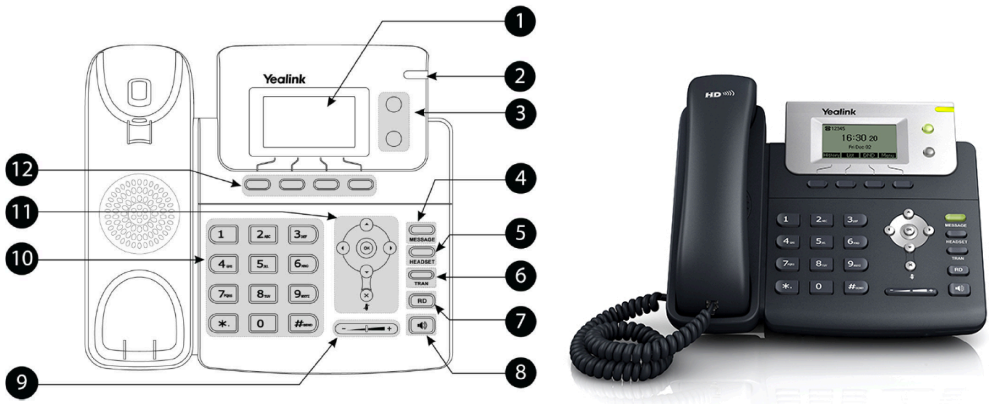
# GUIA BASICA YEALINK T21




## Iconos en pantalla

- Cable de red desconectado.
- Manos libres ON
- Modo teléfon ON
- Modo auricular ON
- DND No molestar activado DND
- Mensajes del buzón de voz.
- Llamadas perdidas..
- Mute ON.
- Modo silencio ON.
- Desviar siempre ON.

## Botones del terminal

1. Pantalla. En la parte inferior encontramos las etiquetas de los botones contextuales (12).
2. Indicador led de estado del teléfono, mensajes y del sistema del teléfono.
   - Parpadeo rápido: Llamada entrante.
   - Parpadeo lento: mensaje de voz o de texto.
3. Botones de línea y de monitorización de otras líneas (BLF).
4. Botón Messages: Indicador y acceso al buzón de voz.
5. Botón Headset: Permite activar/desactivar los auriculares.
6. Botón TRAN: Transferencia de llamadas.
7. Botón Rellamada: Permite llamar al último número marcado.
8. Botón de Manos libres: Permite activar/desactivar el modo manos libres.
9. Botón de Volumen. Su funcionalidad depende de la situación: Si está el teléfono colgado modifica el volumen del timbre de llamada, si está el auricular descolgado el volumen del auricular y si están los cascos el de estos.
10. Teclado numérico: Permite introducir dígitos, letras y caracteres especiales.
11. Teclas de navegación: Permite moverse por la información y opciones de pantalla.
12. Botones contextuales personalizados: Transfer, Enviar, Agenda, DND.

## Funcionalidades principales

### Transferencia de llamadas

Directa: Transfiere una llamada a un tercer interlocutor sin consultar.

TRAN → [número] → TRAN

Asistida: Transfiere una llamada a un tercer interlocutor consultando disponibilidad.

TRAN → [número] → OK → hablar → TRAN

### Captura de llamadas

Cuando un terminal está ringando podemos coger la llamada desde cualquier otro terminal marcando **8.*

### Conferencia a tres

Permite enlazar una llamada con tres interlocutores.

Conferenc → [número] → OK → hablar → Conferenc