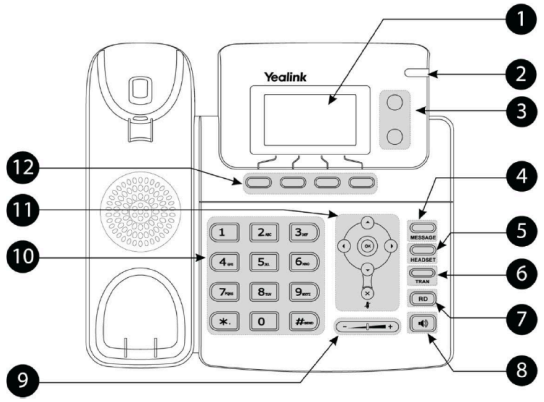
GUIA BASICA YEALINK T21





Botons del terminal

1. Pantalla. A la part inferior trobem les etiquetes dels botons contextuals (12).
2. Indicador led d'estat dels telèfon, dels missatges i del propi sistema..
   - Parpelleig rápid: Trucada entrant.
   - Parpelleig lent: Missatge de veu o de texte.
3. Tecles de línia i de monitoratge d'altres línies (BLF).
4. Boto Messages: Indicador i accés a la bústia de veu.
5. Tecla Auricular: Permet activar/desactivar els auriculars.
6. Tecla Tran: Transferència de trucades.
7. Tecla re-trucada: Permet realitzar una trucada al últim destí.
8. Tecla Mans lliures: Permet activar/desactivar el mode mans lliures.
9. Tecla Volum. La seva funcionalitat depèn de la situació: Si està el telèfon penjat modifica el volum del timbre de trucada, si està l'auricular despenjat el volum de l'auricular i si estan els cascos el d'aquests.
10. Teclat numéric: Permet introduir digits, lletres i caracters especials.
11. Teclas de navegació: Perm moures entre la informació o opcions en pantalla.
12. Tecles contextuals personalitzables: Transfer, Enviar ,Agenda, DND, etc.

Icones de pantalla

- Cable de xarxa desconectat.
- Mans lliures ON
- Mode Telefon ON
- Mode Auricular ON
- DND No molestar activat DND
- Missatge de la bústia de veu.
- Trucades perdudes.
- Mute ON
- Mode silenci ON
- Desviar sempre ON

Funcionalitats Principals

Transferència de trucades

Directe: Transfereix una trucada a un tercer interlocutor sense consultar.

TRAN → [número] → TRAN

Asistida: Transfereix una trucada a un tercer interlocutor consultant disponibilitat.

TRAN → [número] → OK → hablar → TRAN

Captura de trucades

Quant un terminal está reben una trucada podem agafar la trucada des de qualsevol altre terminal marcant **8*.

Conferència a tres

Permet establir una trucada entre tres interlocutors.

Conferenc → [número] → OK → hablar → Conferenc