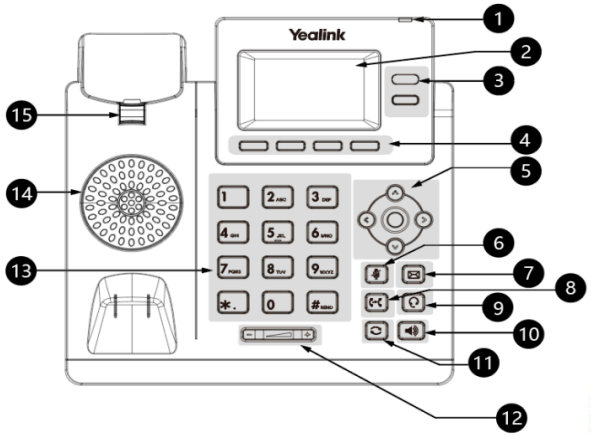
GUIA BASICA YEALINK T30/T31





Iconos en pantalla

- Cable de red desconectado
- Red por cable inalcanzable
- Manos libres ON
- Modo teléfono ON
- Modo auricular ON
- DND No molestar activado DND
- Mensaje del buzón de voz
- Llamadas perdidas
- Mute ON
- Modo silencio ON
- Desvío siempre ON
- Alerta del teléfono

Botones del terminal

1. Indicador led de estado del teléfono, mensajes y del sistema del teléfono.
   - Parpadeo rápido: Llamada entrante.
   - Parpadeo lento: mensaje de voz o de texto.
2. Pantalla. En la parte inferior están las etiquetas de los botones.
3. Botones de línea y monitorización (BLF).
4. Botones contextuales personalizables: Transfer, Enviar ,Agenda, DND, etc
5. Botones de navegación por el menú.
6. Botón Mute: Activar/Desactivar Mute.
7. Botón de mensaje Indicador de mensajes y acceso a buzón de voz.
8. Botón transferencia: Transferencia de llamadas.
9. Botón auricular: Activar/desactivar audio auriculares.
10. Botón altavoz: Permite activar/desactivar manos libres.
11. Botón rellamada: Llamada al último destino marcado.
12. Volumen: Su funcionalidad depende de la situación: Si está el teléfono colgado modifica el volumen del timbre de llamada, si está el auricular descolgado el volumen del auricular y si están los cascos el de estos.
13. Teclado numérico: Permite introducir numeros letras y caracteres especiales.
14. Altavoz.
15. Soporte para pared.

Funcionalidades principales

Transferencia de llamadas

Directa: Transfiere una llamada a un tercer interlocutor sin consultar.

Opciones → Transferir → [número] → Transferir

Asistida: Transfiere una llamada a un tercer interlocutor consultando disponibilidad.

Opciones → Transferir → OK → [número] → OK → [hablar] Transferir

Captura de llamadas

Cuando un terminal está ringando podemos coger la llamada desde cualquier otro terminal marcando *8.

Conferencia a tres

Opciones → Conferencia → OK → [número] → OK → [hablar] Conf