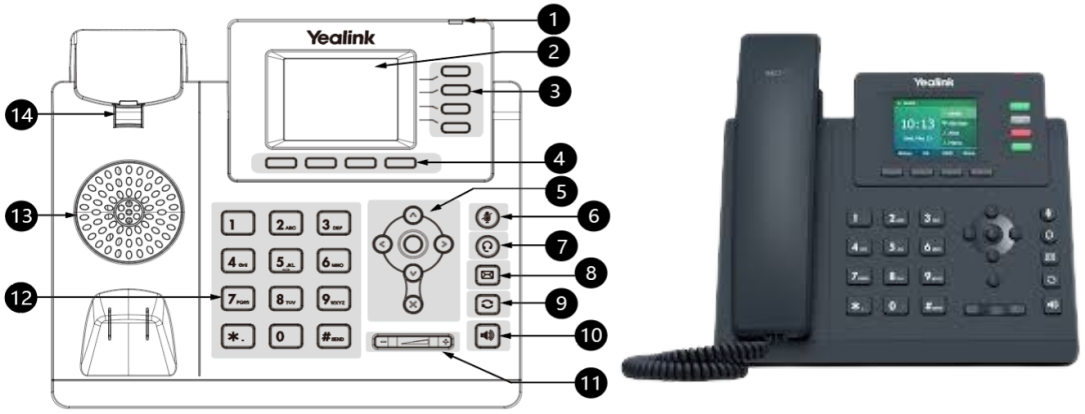
GUIA BASICA YEALINK T33



Iconos en pantalla

- Cable de red desconectado
- Red por cable inalcanzable
- Manos libres ON
- Modo teléfono ON
- Modo auricular ON
- No molestar activado DND
- Mensaje del buzón de voz
- Llamadas perdidas
- Mute ON
- Modo silencio ON
- Desvío siempre ON
- Alerta del teléfono

Botones del terminal

1. Indicador led de estado del teléfono, de los mensajes y del sistema del teléfono.
    - Parpadeo rápido: Llamada entrante.
    - Parpadeo lento: mensaje de voz o de texto.
2. Pantalla. En la parte inferior están las etiquetas de los botones contextuales
3. Botones de línea y monitorización (BLF).
4. Botones contextuales personalizables: Transfer, Enviar ,Agenda, DND, etc
5. Botones de navegación por el menú.
6. Botón Mute: Activar/Desactivar Mute.
7. Botón Mensajes: Indicador de mensajes y acceso a buzón de voz.
8. Botón transferencia: Transferencia de llamadas.
9. Botón auricular: Activar/desactivar audio auriculares.
10. Botón Manos libres: Permite activar/desactivar manos libres.
11. Botón Volumen. Su funcionalidad depende de la situación: Si está el teléfono colgado modifica el volumen del timbre de llamada, si está el auricular descolgado el volumen del auricular y si están los cascos el de estos.
12. Teclado numérico:Permite introducir números, letras y caracteres especiales.
13. Altavoz: Proporciona salida de audio para el manos libres y ringado.
14. Soporte para pared.

Funcionalidades principales

Transferencia de llamadas

Directa: Transfiere una llamada a un tercer interlocutor sin consultar.

Opciones → Transferir → [número] → Transferir

Asistida: Transfiere una llamada a un tercer interlocutor consultando disponibilidad.

Opciones → Transferir → OK → [número] → OK → [hablar] Transferir

Captura de llamadas

Cuando un terminal está ringando podemos marcar *8 desde otro terminal y responder la llamada.

Conferencia a tres

Permite enlazar una llamada con tres interlocutores.

Opciones → Conferencia → OK → [número] → OK → [hablar] Conf