GUIA BASICA YEALINK W53H



Iconos en pantalla

- Teclado bloqueado
- Mensaje de buzón de voz
- Modo silencio activado
- Modo auriculares ok
- No molestar (DND)
- Desvio activado
- Llamada en espera
- Manos libres activado
- Mute Activado
- Llamadas recibidas
- Llamadas perdidas
- Llamadas emitidas

Uso Botones del terminal

- Activar/desactivar el altavoz de manos libres.
- Acceso al buzón de voz o lista de llamadas perdidas.
- Descolgar o realizar una llamada.
- Finalizar o rechazar una llamada, cancelar una acción o encender/apaga el terminal.
- Entrar en modo silencio (sin timbre).
- Bloquear el teclado.
- TRAN — Transferencia de llamadas directa.
- Activar/desactivar el silencio del micrófono (mute).

Funcionalidades principales

Transferencia de llamadas

Directa: Transfiere una llamada a un tercer interlocutor sin consultar.

Opciones → Transferir → [número] → Transferir

Asistida: Transfiere una llamada a un tercer interlocutor consultando disponibilidad.

Opciones → Transferir → OK → [número] → OK → [hablar] Transferir

Captura de llamadas

Cuando un terminal está ringando podemos marcar *8 desde otro terminal y responder la llamada

Conferencia a tres

Permite enlazar una llamada con tres interlocutores.

Opciones → Conferencia → OK → [número] → OK → [hablar] Conf